

COLLOQUE

7^{ÈME} ÉDITION

CLIENT, CLIENT, CLIENT !



PROGRAMME

PROGRAMME

LUNDI 30 SEPTEMBRE - MARDI 1^{ER} OCTOBRE 2019

CENTRE DE CONFÉRENCES D'ORLÉANS



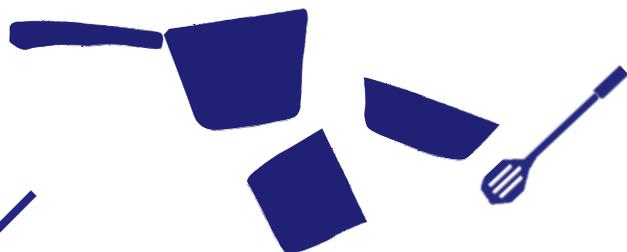
COLLOQUE

7^{ÈME} ÉDITION

CLIENT, CLIENT, CLIENT !

CENTRE DE CONFÉRENCES D'ORLÉANS

LUNDI
30
SEPTEMBRE



12h00

Accueil des congressistes

Cocktail déjeunatoire

13h30

Lancement du colloque

Les actions collectives au service de la profession

Thierry VILLOTTE, *CAT*

Hervé BUFFET, *Francéclat*

14h00

Evolution des chiffres clés du secteur depuis 2016

Laurent FRELAT, *Institut I+C*

14h30

Motivations, perceptions et parcours shoppers dans les différents canaux de distribution

Présentation de l'étude terrain

Marc-Henri MIGNON, *Pomelo*

Julie HERMANN, *Focus Shopper*

Christophe BOU, *WinMinute*

15h45

Vous avez dit consumer-centric !

Philippe MOATI, *ObSoCo*

16h45

Les neurosciences au service de la compréhension du client

Xavier FISCHER, *Datakalab*

17h20

L'expérience client renforcée par la technologie et l'innovation

Pitches de start-ups

- Orbis

- Silkpay

- Retail VR

17h45

Assemblée Générale de la CAT

20h00

Cocktail et dîner de gala

MARDI
1^{ER}
OCTOBRE



9h00

Accueil

L'ameublement, l'aménagement de la maison : de l'équipement au plaisir

Christophe GAZEL, *Institut de Prospective et d'Etude de l'Ameublement (IPEA)*

10h00-11h00

Des concepts de magasins qui osent

Monoprix, Maisons du Monde, concept-stores...

Agathe LACOSTE

11h00 - 11 h30

Un client addict de diversité et de proximité

Projet Marketplace des arts de la table web to store

Thierry VILLOTTE, *CAT*

11h30 - 12h30

Évolution du retail : les tendances clés en 2019

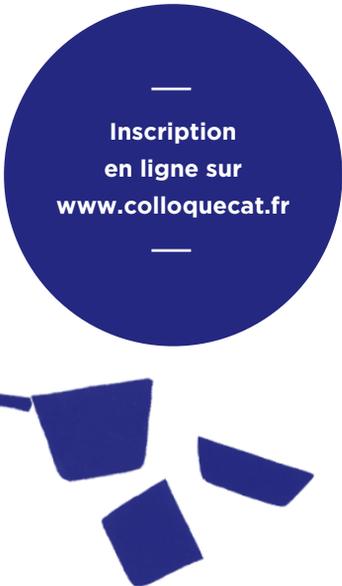
Michel KOCH, *Institut du Commerce Connecté (groupe Dia-Mart)*

12h30

Clôture du colloque

Cocktail déjeunatoire

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES



Inscription
en ligne sur
www.colloquecat.fr

SE RENDRE À ORLÉANS

ACCÈS VOITURE

A10 > Paris - Orléans - Bordeaux
A71 > Orléans - Bourges - Clermont-Ferrand
RN20 > Paris - Orléans - Toulouse
RN60 > Orléans - Montargis - Sens
RN152 > Tours - Blois - Orléans - Fontainebleau
RN157 > Orléans - Châteaudun - Le Mans
Prendre la sortie « Orléans centre »

ACCÈS TRAIN

La ville est desservie depuis Paris-Austerlitz
via 2 gares :

- Fleury-les-Aubrais (au nord de l'agglomération)
- Orléans (centre-ville)

Le tramway assure la liaison entre la gare
de Fleury-les-Aubrais et la gare d'Orléans.

CIRCULER DANS LA VILLE

POUR REJOINDRE LE CENTRE

DE CONFÉRENCES

- A pied : 15 minutes depuis la gare SNCF d'Orléans (centre-ville)
- En bus : Ligne 5 et 3 - arrêt Centre de Conférences

Tarif unique bus et tramway : 1,60 €

SE LOGER

Une liste d'hôtels à tarifs négociés est disponible sur le site
www.colloquecat.fr

Pour en bénéficier pensez à signaler que vous participez au
colloque des arts de la table